

Забайкальский край
Комитет образования администрации городского округа «Поселок Агинское»

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности образовательными организациями
городского округа «Поселок Агинское»

От 20 сентября 2023 года

№ 2

Агинское

Присутствовали: члены Общественного совета в количестве 5 человек

Слушали:

Чимитцыренова Ц.Ц.- председатель Общественного совета выступила с информацией о результатах проведенной независимой оценке качества услуг в сфере образования в 2023 году

Повестка:

1. Об итогах независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями ГО «Поселок Агинское».

2. О предоставлении в комитет образования ГО «Поселок Агинское» результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложений об улучшении их деятельности.

Слушали:

Об итогах независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций городского округа «Поселок Агинское» в 2023 году. Результаты оценки условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями проведено специалистами организации-оператора - Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края.

Итоговое значение оценки качества услуг по организациям городского округа «Поселок Агинское» составило 87 баллов при 100 возможных.

Организации получили близкие к максимальным баллы по четырем критериям – «Открытость и доступность информации», «Комфортность условий», «Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг», ниже показатели по критерию «Доступность услуг для инвалидов».

Организации	Критерии				
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
МОУ Агинская СОШ №2	89	96	84	92	95
МОУ Агинская СОШ №4	86	94	69	88	93

МДОУ детский сад "Аленький цветочек"	89	98	87	90	98
МДОУ детский сад "Ручеек"	87	99	75	86	96
МДОУ детский сад "Ульгэр"	93	99	88	97	98
МДОУ детский сад "Туяа"	94	97	82	88	96

Организация-оператор в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МОУ Агинская СОШ №2, МОУ Агинская СОШ №4, МДОУ детский сад "Аленький цветочек", МДОУ детский сад "Ручеек", МДОУ детский сад "Ульгэр", МДОУ детский сад "Туяа" выявила следующие недостатки в работе организации:

1. по критерию «Открытость и доступность информации об организации»
 - стенды 6 организаций (МОУ Агинская СОШ №2, МОУ Агинская СОШ №4, МДОУ детский сад "Аленький цветочек", МДОУ детский сад "Ручеек", МДОУ детский сад "Ульгэр", МДОУ детский сад "Туяа") из 6 имеют незначительные отклонения от объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;
 - сайты 6 организаций (МОУ Агинская СОШ №2, МОУ Агинская СОШ №4, МДОУ детский сад "Аленький цветочек", МДОУ детский сад "Ручеек", МДОУ детский сад "Ульгэр", МДОУ детский сад "Туяа") содержат более 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах, но не близки к 100%.
 - от 8% до 24% потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

Организация-оператор отмечает незначительные несоответствие информационных ресурсов требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации» следующими организациями.

2. по критерию «Комфортность условий»:
 - 12% потребителей услуг МОУ Агинская СОШ №4 не удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

3. по критерию «Доступность услуг для инвалидов»:
 - Организации (МОУ Агинская СОШ №2, МОУ Агинская СОШ №4, МДОУ детский сад "Аленький цветочек", МДОУ детский сад "Ручеек", МДОУ детский сад "Ульгэр", МДОУ детский сад "Туяа") имеют 2-4 условия, обеспечивающие доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях сменных кресел-колясок, что не соответствует требованиям приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

МОУ Агинская СОШ №2, МОУ Агинская СОШ №4, МДОУ детский сад "Аленький цветочек", МДОУ детский сад "Ручеек", МДОУ детский сад "Ульгэр", МДОУ детский сад "Туяа" имеют в наличии по 3-5 условий, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими.

В МДОУ детский сад "Аленький цветочек", МДОУ детский сад "Ручеек", МДОУ детский сад "Ульгэр", МДОУ детский сад "Туяа" не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ.

В соответствии с Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (с учетом отраслевых особенностей) при наличии этих обстоятельств достаточно обеспечить 3 условия доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Организация-оператор считает, что отсутствие некоторых условий для обеспечения доступности инвалидов обусловлено спецификой некоторых организаций.

От 6% до 25% получателей услуг-инвалидов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

4. по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

От 6% до 36% потребителей услуг неудовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В ходе анализа полученных результатов были разработаны экспертные предложения по улучшению качества оказания услуг организациями образования городского округа «Поселок Агинское»:

1. руководителям МОУ Агинская СОШ №2, МОУ Агинская СОШ №4, МДОУ детский сад "Аленький цветочек", МДОУ детский сад "Ручеек", МДОУ детский сад "Ульгэр", МДОУ детский сад "Туяа" привести в соответствие требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации»;

2. комитету образования администрации городского округа «Поселок Агинское» провести проверки соблюдения МОУ Агинская СОШ №2, МОУ Агинская СОШ №4, МДОУ детский сад "Аленький цветочек", МДОУ детский сад "Ручеек", МДОУ детский сад "Ульгэр", МДОУ детский сад "Туяа" требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации», в случае выявления нарушений принять меры в отношении руководителей организаций, обеспечить систематический контроль за размещением информации на общедоступных ресурсах организации, ее соответствие действующему законодательству;

3. комитету образования администрации городского округа «Поселок Агинское» проверить вероятность проявления недоброжелательности, грубости работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия.

4. комитету образования администрации городского округа «Поселок Агинское» создать условия, обеспечивающие доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории и условия для получения услуг инвалидами наравне с другими.

Выступили:

Дашинимаева М.Г.. Предлагаю утвердить итоги независимой оценки качества образования. Замечания направить в образовательные организации для принятия планов по устранению недостатков.

Решили:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций городского округа «Поселок Агинское» за 2023 год.

2. Рекомендовать комитету образования ГО «Поселок Агинское»:

- довести до сведения руководителей образовательных организаций информацию о результатах проведения независимой оценки в 2023 году. Срок до 20 сентября 2023г.

- опубликовать на официальном сайте bus.gov.ru результаты независимой оценки в 2023 году. Срок - до 30 сентября 2023г.

- разработать и утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Срок - до декабря 2023г.

3. Рекомендовать руководителям образовательных организаций:

- изучить результаты НОК и принять меры по устранению выявленных недостатков.

4. Утвердить рекомендации по улучшению деятельности образовательных организаций:

- привести информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации в сети «Интернет», в соответствии с требованиями размещения и обновления актуальной информации об образовательной организации;

- проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов;

- на страницах сайта образовательных организаций разместить информацию о деятельности ОО по работе с детьми инвалидами;

- обеспечить на официальных сайтах ОО информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг

- проводить мониторинг удовлетворенности получателей услуг качеством образовательной деятельности.

Принято единогласно.

Председатель:  / Чимитцыренова Ц.Ц./